

Obecné obchodní podmínky

*společnosti Plojhar s.r.o., IČ 260 69 997, DIČ CZ26069997, se sídlem Jar. Hůlky 1947, České Budějovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12082 (dále jen „**Plojhar s.r.o.**“ nebo „**prodávající**“)*

I. Použití a souhlas s podmínkami

1. Tyto obecné obchodní podmínky (dále jen „**podmínky**“ nebo „**OP**“) společnosti Plojhar s.r.o. se vztahují na veškeré obchodní vztahy při dodávání zboží, provádění díla či poskytování služeb společností Plojhar s.r.o. podnikajícím osobám (dále také „**kupující**“ nebo „**odběratel**“). Tyto OP se nevztahují na vztahy se spotřebiteli ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
2. Odběratel potvrzuje souhlas s těmito podmínkami **podáním objednávky** společnosti Plojhar s.r.o. (písemně, e-mailem nebo jiným průkazným způsobem). Podmínky jsou k dispozici na webových stránkách společnosti a jsou přiloženy ke každému potvrzení objednávky. Od těchto podmínek odlišná ujednání dohodnutá v konkrétní objednávce nebo jejím potvrzení mají přednost před tímto textem.
3. V případě, kdy Plojhar s.r.o. a odběratel odkazují na obchodní podmínky, které jsou mezi sebou rozporné, a tento rozpor není vyjasněn, užijí se pouze pravidla upravená shodně.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Odběratel podává objednávku písemně, zejména prostřednictvím e-mailu, datové schránky, nebo jiným prokazatelným způsobem umožňujícím zachycení obsahu objednávky. Objednávka musí obsahovat alespoň: identifikaci odběratele (firma, IČ, sídlo), popis zboží nebo díla včetně množství a požadované specifikace a požadovaný termín dodání.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Plojhar s.r.o. doručí odběrateli písemné **potvrzení objednávky (a to e-mailem nebo jinou formou písemné komunikace obvyklou mezi smluvními stranami)**. Plojhar s.r.o. není povinna objednávku přijmout a je oprávněna navrhnout její změnu. Mlčení, automatické potvrzení o přijetí e-mailu ani jiné obdobné oznámení není přijetím objednávky, tedy ani uzavřením smlouvy.
3. Společnost Plojhar s.r.o. **předem vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou** ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
4. Potvrzenou objednávku lze změnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran. Vyvolá-li změna objednávky dodatečné náklady nebo prodloužení dodací lhůty, je Plojhar s.r.o. oprávněna požadovat jejich úhradu nebo navrhnout nový termín plnění.

III. Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanovovány individuálně na základě předmětu plnění, množství a vycházejí zejména z platného ceníku Plojhar s.r.o. Konkrétní cena je vždy uvedena v potvrzení objednávky. Není-li uvedeno jinak, jsou ceny uváděny **bez DPH**. DPH je účtována v zákonné výši.
2. Plojhar s.r.o. je oprávněn zvýšit cenu v případě, že v době mezi potvrzením objednávky a jejím dodáním dojde k prokazatelnému zvýšení cen vstupů (suroviny, energie, doprava) o více než **10 %**. O takové změně Plojhar odběratele bezodkladně informuje;

odběratel má v takovém případě právo objednávku zrušit bez sankce, avšak pouze do tří dnů od sdělení této informace.

3. Není-li výslovně dohodnuto jinak, platí, že splatnost fakturované částky je **14 dnů** od data uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Není-li ujednáno jinak, je místem dodání sídlo (místo podnikání) odběratele. Náklady na dopravu a balení jsou účtovány zvlášť dle aktuálního ceníku dopravy Plojhar s.r.o., není-li dohodnuto jinak. Cena za dopravu je vždy uvedena v objednávce.
5. V případě, kdy odběratel požaduje dodání zakázky ve lhůtě kratší než **7 pracovních dnů** od potvrzení objednávky, je Plojhar s.r.o. oprávněn – po předchozím odsouhlasení takového termínu – účtovat příplatek ve výši **30 % z ceny produktu**. Plojhar s.r.o. není povinen urgentní termín potvrdit; vyhovění takovému požadavku závisí na aktuálních výrobních kapacitách.
6. Při vzniku nového obchodního vztahu je Plojhar s.r.o. oprávněn požadovat úhradu prvních tří objednávek předem. V takovém případě vystaví Plojhar s.r.o. zálohovou fakturu na celou cenu objednávky včetně DPH a není povinen zahájit výrobu, přípravu ani dodání zboží před připsáním fakturované částky na svůj bankovní účet. Ustanovení o splatnosti dle odst. 3 tohoto článku se v takovém případě neuplatní.

IV. Dodání, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

1. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je plnění společností Plojhar s.r.o. provedeno okamžikem, kdy je předáno odběrateli. Předání se zpravidla stvrzuje podpisem dodacího listu odběratelem, nebo jiným průkazným způsobem. V dodacím listu se uvedou případné zjištěné vady zboží/díla.
2. Okamžikem předání přechází vlastnické právo ke zboží nebo k výsledku činnosti spol. Plojhar s.r.o. na odběratele.
3. Okamžikem předání přechází na odběratele nebezpečí vzniku škody na věci.
4. Odběratel je povinen zajistit převzetí zboží na místě uvedeném v objednávce. V případě, kdy nebude plnění ve sjednaném termínu a na sjednaném místě převzato odběratelem, nese odběratel náklady spojené s opakovaným doručením, předáním a skladováním nepřevzatého zboží, které provede Plojhar s.r.o. a následně je odběrateli naúčtuje.
5. Plojhar s.r.o. si vyhrazuje právo dodat objednané množství s odchylkou **± 3 % od celkového objednaného množství**. Takto dodané množství se považuje za řádné plnění smlouvy a odběratel je povinen převzít a uhradit skutečně dodané množství v rámci této tolerance.
6. Plojhar s.r.o. si vyhrazuje **výhradu vlastnictví** ke zboží až do úplného uhrazení kupní ceny včetně příslušenství. Do doby úplného zaplacení není odběratel oprávněn zboží dále zcizovat, zastavovat ani jakýmkoliv způsobem zatěžovat právy třetích osob.
7. Při prodlení s dodáním způsobeném **vyšší mocí** (živelné události, pandemie, válečné konflikty, výpadky dodávek surovin nebo energie) Plojhar neodpovídá za vzniklou škodu ani za prodlení se splněním závazku.
8. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje po dobu prodlení odběratele se součinností.

V. Správa výrobních nástrojů

1. Výrobní nástroje (tiskové štočky, výsekové raznice a obdobné nástroje; dále jen „**nástroje**“) hradí odběratel na základě samostatné objednávky a zůstávají v jeho vlastnictví. Plojhar s.r.o. tyto nástroje uchovává ve svých prostorách pro účely opakované výroby.
2. Plojhar s.r.o. uchovává nástroje odběratele **bezplatně po dobu 24 měsíců** od jejich posledního výrobního použití.
3. Po uplynutí lhůty 24 měsíců je Plojhar s.r.o. oprávněn dle vlastního uvážení buď **účtovat odběrateli skladné** ve výši dle aktuálního ceníku (za každý nástroj za každý započatý měsíc skladování), nebo **nástroje zlikvidovat**, aniž by tím odběrateli vznikl nárok na náhradu jejich hodnoty.
4. Odběratel bere na vědomí, že po uplynutí lhůty 24 měsíců ztrácí nárok na bezplatné uchovávání nástrojů a souhlasí s výše uvedeným postupem. Souhlas s tímto ustanovením je vyjádřen podáním objednávky na výrobu nástrojů.

VI. Nároky z vad, z porušení smlouvy

1. Kupující (odběratel) je povinen si předmět koupě (dílo) prohlédnout při jeho převzetí a případné vady bezodkladně vytknout v dodacím listu. Jindy zjištěné vady je kupující povinen písemně vytknout bezodkladně po jejich zjištění takovým způsobem, aby bylo možno identifikovat předmět koupě, popsat vadu a uplatnit požadovaný nárok.
2. Za vadu zboží se nepovažují zejména:
 - a) odchylky rozměrů, gramáže, tloušťky materiálu, barevnosti, tisku nebo jiných parametrů, pokud odpovídají sjednaným tolerancím, technickým normám nebo obvyklým výrobním odchylkám pro daný druh výrobku,
 - b) rozdíly oproti digitálnímu náhledu,
 - c) vlastnosti materiálu, které jsou jeho přirozenou charakteristikou a nemají vliv na sjednanou funkčnost výrobku,
 - d) vady způsobené nevhodným skladováním, manipulací nebo použitím zboží po jeho převzetí odběratelem,
 - e) vady vzniklé v důsledku použití podkladů, výkresů, grafických návrhů nebo jiných pokynů poskytnutých odběratelem.
3. Reklamací je odběratel povinen uplatnit **nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží**. U skrytých vad nejpozději do 14 dnů od jejich objevení, nejpozději však do 3 měsíců od převzetí. Reklamáce musí být uplatněna písemně (elektronicky e-mailem) a musí obsahovat popis vady, fotodokumentaci a číslo objednávky.
4. Je-li reklamáce uznána jako oprávněná, je Plojhar s.r.o. oprávněna podle povahy vady zvolit způsob jejího vyřízení, zejména:
 - a) odstraněním vady opravou,
 - b) dodáním náhradního zboží nebo výměnou vadného zboží,
 - c) poskytnutím přiměřené slevy z ceny,
 - d) vrácením zaplacené ceny proti vrácení zboží, stanoví-li tak právní předpis nebo dohodnou-li se na tom smluvní strany.
5. Odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Plojhar s.r.o. požadovat jiný způsob odstranění vady ani odstranit vadu prostřednictvím třetí osoby na náklady Plojhar s.r.o., ledaže takové právo vyplývá z kogentních ustanovení právních předpisů.

6. **Pro případ prodlení** odběratele s placením sjednávají smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši **0,05 % z dlužné částky denně**.
7. V případě prodlení s placením je společnost Plojhar s.r.o. oprávněna vyzvat odběratele k zaplacení dluhu a požadovat **paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky** v souladu s ust. § 3 Nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
8. Odpovědnost Plojhar s.r.o. za škodu je omezena na výši čistého závazku z dané objednávky. Plojhar neodpovídá za nepřímou škodu, ušlý zisk ani škodu způsobenou třetími stranami. Toto omezení se netýká škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

VII. Zánik smluvních závazků

1. Závazky smluvních stran vzniklé z uzavřené smlouvy zanikají zejména splněním. Alternativně mohou zaniknout odstoupením, výpovědí, dohodou smluvních stran, novací nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.
2. Obchodní zvyklosti ani praxe zavedená mezi smluvními stranami se nepoužijí, pokud jsou v rozporu s těmito podmínkami nebo se smlouvou, ledaže se smluvní strany výslovně písemně dohodnou jinak.

VIII. Shoda obalů s právními předpisy o obalech (PPWR)

1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2025/40 o obalech a obalových odpadech (dále jen „**PPWR**“) se role výrobce obalu určuje podle čl. 3 odst. 1 bodu 13 PPWR a výkladových pokynů Evropské komise. Pro účely plnění uzavřené smlouvy budou strany vycházet z toho, že **Plojhar s.r.o. je výrobcem obalu** zejména v případě obalů, které nenesou jméno, obchodní firmu ani ochrannou známku odběratele a jejichž konstrukční návrh vytvořila společnost Plojhar s.r.o. **Odběratel je pro tytéž účely výrobcem obalu** zejména v případě obalů, které nesou jeho jméno, obchodní firmu nebo ochrannou známku, jakož i obalů vyrobených podle kompletní konstrukční specifikace (výkresu) předané odběratelem. Je-li však odběratel, který je takto výrobcem obalu, mikropodnikem ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES a Plojhar s.r.o. mu dodává obaly v rámci téhož členského státu, považuje se za výrobce obalu Plojhar s.r.o.
2. U obalů, u nichž je výrobcem Plojhar s.r.o., provádí Plojhar s.r.o. posouzení shody podle čl. 38 PPWR, vede technickou dokumentaci podle přílohy VII PPWR a vystavuje EU prohlášení o shodě podle čl. 39 PPWR; prohlášení o shodě poskytne odběrateli na vyžádání v elektronické podobě. Odběratel se přitom zavazuje poskytnout Plojhar s.r.o. veškeré informace nezbytné pro splnění povinností výrobce podle PPWR. Za správnost a aktuálnost těchto informací odpovídá odběratel. U obalů, u nichž je výrobcem odběratel, vystupuje Plojhar s.r.o. jako dodavatel podle čl. 40 PPWR a poskytne odběrateli informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody obalů, zejména údaje o materiálovém složení, hmotnosti a recyklovatelnosti; povinnosti výrobce, včetně posouzení shody a vystavení EU prohlášení o shodě, v takovém případě plní odběratel.
3. Autorství konstrukčního návrhu obalu zaznamenává Plojhar s.r.o. ve své technologické dokumentaci ke každé konstrukci. Tento záznam je mezi smluvními stranami rozhodný pro určení role výrobce obalu podle odst. 1 tohoto článku, neprokáže-li se jinak. Předá-li odběratel vlastní konstrukční specifikaci, odpovídá za její věcnou správnost a soulad s požadavky PPWR vázanými na design a výrobu obalu.

4. Identifikace obalu podle čl. 15 odst. 5 PPWR (typ, číslo šarže nebo jiný prvek umožňující identifikaci) je uvedena na obalu, umožňuje-li to jeho velikost, povaha a provedení dle specifikace odběratele. V ostatních případech, zejména u nepotištěných obalů, je identifikační prvek (číslo výrobního příkazu, resp. technologického listu) uveden **na dodacím listu** přiloženém k dodávce, který se považuje za doklad přiložený k obalu ve smyslu čl. 15 odst. 5 PPWR. Odběratel bere tento způsob identifikace na vědomí.
5. Obaly dodávané společnostmi Plojhar s.r.o. nejsou určeny pro přímý styk s potravinami ve smyslu nařízení (ES) č. 1935/2004, ani farmaceutiky, kosmetikou, zdravotnickými prostředky, nebezpečnými látkami, bateriemi či chemikáliemi, a odběratel není oprávněn je k takovému účelu používat, není-li to výslovně písemně sjednáno. Odběratel je dále povinen nejpozději při podání objednávky informovat Plojhar s.r.o. o skutečnostech rozhodných pro posouzení shody obalu s PPWR, zejména o tom, že obal (i) má přijít do styku s potravinami nebo jinými citlivými produkty, (ii) bude použit jako obal pro elektronický obchod, nebo (iii) má být opětovně použitelný ve smyslu PPWR. Neposkytne-li odběratel tyto informace, vychází Plojhar s.r.o. z toho, že se o takové použití nejedná, a neodpovídá za nesoulad obalu s požadavky PPWR vázanými na takové použití.
6. Postavení producenta pro účely rozšířené odpovědnosti výrobce (EPR) se řídí čl. 3 odst. 1 bodem 15 PPWR a příslušnými vnitrostátními předpisy; může jím být podle okolností (zejména podle značení obalu, místa prvního dodání a osoby příjemce) Plojhar s.r.o. i odběratel. Každá smluvní strana plní povinnosti producenta, které jí takto náleží (zejména registraci, evidenci, výkaznictví a úhradu poplatků spojených s obaly), na vlastní náklady a odpovědnost. Strany si za tímto účelem poskytnou nezbytnou součinnost a informace.
7. Plojhar s.r.o. navrhuje obaly tak, aby jejich hmotnost a objem odpovídaly minimu nezbytnému pro zajištění funkčnosti obalu ve smyslu čl. 10 PPWR. Trvá-li odběratel na řešení (rozměry, konstrukce, materiál), které může být v rozporu s PPWR nebo může zhoršit recyklovatelnost, minimalizaci obalu nebo jiný požadavek PPWR, odpovídá za důsledky takového rozhodnutí odběratel v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy.
8. Plojhar s.r.o. neodpovídá za soulad obalu s PPWR, pokud odběratel nebo třetí osoba po dodání obal dále upraví, opatří jej dalšími vrstvami, laminací, potiskem, lepidly, etiketami, povrchovou úpravou nebo jiným způsobem změnil jeho vlastnosti.
9. Odběratel je povinen bezodkladně informovat Plojhar s.r.o. o každém zjištěném nesouladu obalu s PPWR, o zahájení správního řízení, dozoru nebo jiné činnosti příslušného orgánu týkající se dodaných obalů.

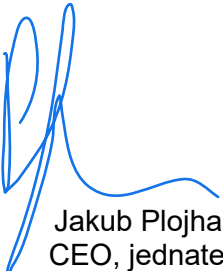
IX. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Společnost Plojhar s.r.o. zpracovává osobní údaje kontaktních osob odběratele (jméno, příjmení, e-mail, telefon) v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních povinností a splnění právních povinností (účetnictví, daňová evidence). Právním základem zpracování je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu stanovenou zákonnou úpravou (zpravidla 10 let pro účetní doklady). Subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, přenositelnost a právo vznést námitku. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách společnosti Plojhar s.r.o. nebo na vyžádání.

X. Závěrečná ustanovení, rozhodné právo, účinnost

1. Tyto obecné obchodní podmínky mohou být jednostranně změněny spol. Plojhar s.r.o. Smlouva se řídí verzí obchodních podmínek platnou k okamžiku uzavření smlouvy. Zpětná změna smluvních ustanovení v důsledku změny těchto obchodních podmínek je bez výslovné dohody smluvních stran nemožná, neplatná a neúčinná.
2. Tyto podmínky a veškeré smluvní vztahy vzniklé na jejich základě se řídí **právním řádem České republiky**, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Strany vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
3. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně právních předpisů, technických norem, harmonizovaných norem nebo závazných výkladů PPWR, které mají vliv na vyráběné obaly, je Plojhar s.r.o. oprávněna navrhnout odpovídající změnu konstrukce, materiálu nebo ceny. Nepřijme-li odběratel navrženou změnu, je Plojhar s.r.o. oprávněna plnění odmítnout nebo od smlouvy odstoupit, pokud by další plnění znamenalo porušení právních předpisů.
4. Pro všechny spory vyplývající z těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi je dána **místní příslušnost soudu dle sídla společnosti Plojhar s.r.o.** (Krajský soud v Českých Budějovicích pro věci obchodní).
5. Tyto obecné obchodní podmínky nabývají účinnosti ke dni 15. 8. 2026 a jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti.

V Českých Budějovicích dne 13. 8. 2026



Jakub Plojhar
CEO, jednatel